|  |  |
| --- | --- |
| **Leerjaar: 1**  | **Naam student:** |
| **BPV periode:** 1.0 | **BPV adres:** |
| **Onderwerp:** Gedrag en communicatie | **BPV-docent:** |
| **Opdracht:** 1.0.4 Gedrag van de tandarts en de assistent | **Omcirkel****V/O** |

**Inleiding**

In iedere tandartsenpraktijk heeft zijn eigen omgangsvormen, vaak gebaseerd op de gemeenschappelijke waarden en normen van de praktijkmedewerkers.

Met deze opdracht ga je samen met je BPV begeleider aan de slag om te oefenen in de praktijk.

Het omgaan met en onder controle houden van emoties kan in zijn algemeenheid heel lastig zijn. Dit geldt voor de patiënt maar ook voor de praktijkmedewerkers

We zien dat mensen met een beperking nog meer moeite hebben met onder het controle houden van hun emoties.

**Opdracht**

1.Observeer gedurende geruime tijd het gedrag van de praktijkmedewerkers.

2.Beschrijf kort wat je opvalt:

* als de assistent de telefoon opneemt
* als de assistent iemand verwelkomt aan de balie en in de behandelkamer
* als je let op haar/zijn non-verbale gedrag
* als je let op haar/zijn manier van communiceren

3.Beschrijf hoe de praktijkmedewerkers communiceren met een:

* jonge patiënt, wat was de reden van het consult?
* oudere patiënt, wat is de reden van het consult?
* een patiënt met een verstandelijke beperking of een fysieke handicap
* een angstige patiënt, wat is de reden van het consult?

4.Beschrijf hoe de praktijkmedewerkers een oudere patiënt benaderen, helpen en voorlichten over:

* Verzorging van eigen dentitie
* Verzorging van hulpmiddelen zoals: [prothese](http://www.mondzorgouderen.nl/over-de-mond/mondverzorging/frame-prothese), [frameprothese](http://www.mondzorgouderen.nl/over-de-mond/mondverzorging/frame-prothese), [implantaten](http://www.mondzorgouderen.nl/over-de-mond/mondverzorging/implantaten)
* Mondzorgproblemen (meest voorkomende ziekten)

5.Beschrijf welke aspecten van de “beroepshouding” waarover wij het hebben gehad op school,

 je ziet bij de praktijkmedewerkers? (bijvoorbeeld: vriendelijk zijn, nauwgezet zijn)

* Leg uit wat je bedoelt